

**Отчет о проделанной работе с указанием мероприятий, проведенных ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»
для достижения показателей эффективности деятельности комплексных центров
социального обслуживания населения, их руководителей и работников
за 1 квартал 2026 года**

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Значение показателя в баллах
I. Эффективность управленческой деятельности			
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	На федеральном портале bus.gov.ru размещена актуальная информация об Учреждении в установленные сроки. Дата последних обновлений – 27.03.2026 г.	
		Информация, размещенная на официальном сайте Учреждения, актуальна. О проведении значимых мероприятий на сайте размещаются пресс-релизы. Дата последних обновлений – 31.03.2026 г.	
		На федеральном портале bus.gov.ru, официальном сайте ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» отчет о результатах деятельности государственных областных учреждений, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области, и об использовании закрепленного за ними государственного имущества размещен 28.03.2026 г.	
2	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, популяризация деятельности учреждения	<p>Информационные стенды расположены по юридическому адресу учреждения и фактическим местам нахождения структурных подразделений. На стендах размещена информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе; - правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги; - действующем законодательстве в сфере социального обслуживания; - действующей лицензии на осуществлении медицинской деятельности; - наличии свободных мест на обслуживание; - другая актуальная информация. <p>В целях проведения информационно-разъяснительной работы среди граждан, в рамках Соглашений о сотрудничестве на площадке ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» за 1 квартал 2026 года организовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 межведомственных мероприятий с представителями ОГБУСО КЦСО «Доверие» в г. Димитровграде; МБУК «Мончегорский музей цветного камня В.Н. Дава; МБУ ЦБС; МБУ МГЦК; Свято-Вознесенский кафедральный собор; ФОК «Умка»; МАОУ СОШ № 10 им. Б.Ф. Сафонова; волонтеры «Лучики добра», Серебряные волонтеры, МАОУ ОШ № 14; ГОКУ ЦСПН Мурманской области, отдела опеки и попечительства, КДНиЗП, Отдел ГИБДД ОМВД РОССИИ по г. 	

		<p>Мончегорску, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Мончегорска;</p> <p>- 3 дистанционных мероприятия.</p> <p>Информационно-разъяснительная работа среди граждан проводилась посредством распространения раздаточного материала (информационные листовки, буклеты, визитки, брошюры, памятки ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН», презентационный материал, демонстрирующий деятельность учреждения, тематические рекламные флаеры, верстки), разработка и размещение рекламных постов для повышения предоставления дополнительно-платных услуг, посредством Телеграм-канала.</p> <p>Осуществлено 109 выходов по месту проживания получателей услуг в целях осуществления разъяснительной работы среди населения по реализации действующего законодательства в социальной сфере.</p> <p>Организована 1 рабочая онлайн-встреча по программе «Школа социальной работы» с участием 10 структурных подразделений.</p>	
		<p>Работа со средствами массовой информации за 1 квартал 2026 года: т.ч. в журналах:</p> <p>- своевременное направление в Министерство труда и социального развития Мурманской области планов значимых мероприятий;</p> <p>- предоставление материалов для размещения на сайте Министерства труда и социального развития Мурманской обл., а также на Портале Правительства Мурманской обл. – 4.</p> <p>- ежеквартальное размещение в СМИ:</p> <p>статей – 7 (ММУП «Редакция газеты «Мончегорский рабочий», интернет-издание «Кн51», электронный научно-практический журнал «Современные научные исследования и инновации»);</p> <p>благодарностей – 43</p> <p>видео – 5</p>	
3	<p>Обеспечение деятельности Попечительского совета в учреждении</p>	<p>Единый Попечительский совет при учреждениях социального обслуживания населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области, расположенных на территории города Мончегорска, ГОБУСОН «Мончегорский Дом - Интернат», ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» осуществляет деятельность в соответствии с Планом работы на 2026 год.</p> <p>Заседание Попечительского совета состоялось 12.03.2026 года.</p> <p>Повестка дня:</p> <p>1. Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому (п. 5.1. Плана работы Попечительского совета на 2026 год).</p>	

		<p>2. Реализация технологии сопровождаемого проживания (п. 5.3. Плана работы Попечительского совета на 2026 год).</p> <p>3. Внедрение новых форм социального обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: в полустационарной форме и на дому (п. 5.4. Плана работы Попечительского совета на 2026 год).</p> <p>РЕШЕНИЕ:</p> <p>1. Информацию принять к сведению, продолжить во II квартале реализацию системы долговременного ухода.</p> <p>2. Информацию принять к сведению, продолжить работу по подготовке к сопровождаемому проживанию инвалидов, получающих социальные услуги в учреждениях.</p> <p>3. Информацию принять к сведению, продолжить во II квартале внедрение новых форм обслуживания и семейсберегающего подхода.</p>	
4	Внедрение и развитие в учреждении информационно-коммуникационных технологий	Сроки предоставления базы данных АИС «ЭСРН МО» соблюдаются. Установка обновлений программного комплекса выполняется своевременно. Начисления внесены в полном объеме.	
5	Отсутствие в отчетном периоде факта(ов) применения к руководителю учреждения дисциплинарного взыскания (административного наказания).	Дисциплинарные взыскания (административные наказания) за отчетный период в отношении руководителя учреждения не применялись.	
II. Достижение целевых показателей			
6	Доведение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения, предусмотренных указами Президента РФ, до установленных соотношений среднемесячной заработной платы (показатель оценивается за отчетный период (квартал, полугодие, 9 месяцев, год) в соответствии с данными статистической формы ЗП-СОЦ, достижение показателя «Педагогические работники, оказывающие социальные услуги детям-сиротам и детям,	<p>Выполнение показателей повышения средней заработной платы по категориям работников составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные работники – 140 %; - средний медицинский персонал – 100 %; - младший медицинский персонал – 102,8%; - педагогические работники – данная категория работников в учреждении отсутствует. 	<p>Увеличение показателя среднемесячной заработной платы за 3 месяца 2026г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Социальные работники: в ФОТ за 1 кв.2026г. вошло: - начисление по внутреннему совместительству (помощник по уходу) на сумму - 3 242 018,48 руб. - начисление по внутреннему совместительству

	оставшимся без попечения родителей» оценивается в соответствии с данными мониторинга заработной платы с учетом ЕЖКВ)		(соработник) за дополнительный объем работ в связи с не полной укомплектованностью кадрами – 261 758,02 руб. - Младший медицинский персонал: в ФОТ за март 2026г. вошло начисление отпускных за апрель 2026г. в сумме 168020,99 руб.
III. Качество и доступность государственных услуг (работ), оказываемых учреждением			
7	Выполнение государственного задания	Государственное задание за 1 квартал 2026 г. выполнено в полном объеме согласно приказу Министерства труда и социального развития Мурманской области № 789 от 22.12.2022 г. «Об утверждении Порядка осуществления контроля за выполнением государственных заданий областными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству труда и социального развития Мурманской области».	
8	Осуществление внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	<p>Система внутреннего контроля в учреждении организована на основании приказа ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» от 30.12.2025 г. № 819-о «Об организации системы внутреннего контроля».</p> <p>По результатам контрольных мероприятий в отчетном периоде вынесено 3 (три) дисциплинарных взыскания.</p> <p>В 1 квартале 2026 года в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» проведено 37 мониторингов. В опросе приняли участие получатели услуг стационарной, полустационарной в условиях круглосуточного пребывания форм социального обслуживания, в форме «на дому». Замечания по результатам контроля отсутствуют. Удовлетворенность качеством социальных услуг составляет 100 %. При оказании социальных услуг учитываются индивидуальные запросы и потребности получателей социальных услуг.</p> <p>В отчетный период проведен ежеквартальный мониторинг реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», удовлетворенность получаемыми социальными услугами составляет 100%.</p>	

9	Отсутствие обоснованных обращений (жалоб) граждан, содержащих претензии, критику качества предоставления социальных услуг, уровень решения конфликтных ситуаций	Обоснованные обращения, жалобы, поступившие от граждан, на качество оказания социальных услуг за 1 квартал 2026 года не зарегистрированы.	
10	Осуществление грантовой и проектной деятельности	<p>На базе учреждения в 1 квартале 2026 года реализуются социально-значимые проекты:</p> <p>1. «Цифровой формат милосердия. Новый уровень», получивший грант в рамках Конкурса на оказание финансовой поддержки некоммерческим организациям по направлению «Масштабирование/тиражирование успешных практик» Программы «Развитие» Фонда «Кольский».</p> <p>Цель проекта – повысить у них уровень самостоятельности в бытовой сфере и в сфере организации досуга через применение системы «умный дом» и голосового помощника.</p> <p>В 1 квартале с привлечением волонтеров, специалистов и получателей социальных услуг проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 тренинга по отработке навыков применения технологий «Умного дома» и голосового помощника; - 3 мероприятия, направленных на освоение технологий работы с бытовыми кухонными приборами, правил техники безопасности, санитарии и гигиены и др.; - 3 занятия на тренировку когнитивных функций; - 3 групповых досуговых мероприятия (познавательных, развлекательных, культурных, интеллектуальных, творческих, виртуальный туризм) с использованием возможностей голосового помощника; - 3 психологических консультации, занятия, тренинга, направленных на профилактику неophobia и технофобии, снижение уровня волнения при их использовании, развитие мотивационной сферы, расширение круга интересов, соблюдение цифрового этикета; - осуществлена точечная помощь при самостоятельном использовании благополучателями элементов «Умного дома» и голосового помощника. <p>Реализация проекта продлена до 30.06.2026 года.</p> <p>2. «Адаптивный фиджитал-мини-гольф «В лунку», получивший поддержку Эндаумент-фонда «Кольский» в направлении финансовой поддержки «Тиражирование успешной практики».</p>	

Цель проекта – создание удобного спортивно-адаптивного пространства для занятий мини-гольфом, которое будет доступно для старшего поколения. С учётом погодных условий территории предусмотрено использование технологии «фиджитал-гольф» — дисциплины, объединяющей виртуальный и физический формат игры. Это позволит тренироваться круглый год.

Согласно плану мероприятий: формируется документация по проведению закупочной деятельности.

Период реализации проекта: с 01.02. 2026 года по 31.03. 2027 года

3. Проект «Здоровая семья»

Проект реализуется Благотворительным фондом «Дорога к дому» компании «Северсталь».

Цель: Снижение риска социального сиротства детей из семей алкоголизованных родителей.

В 1 квартале с привлечением родителей, несовершеннолетних и специалистов проведены занятия семейного клуба, 17 мероприятий согласно утвержденному плану.

В 1 квартале 2026 года завершили реализацию следующие социально-значимые проекты:

1. Проект «Подростковое пространство «ВЦентре», номинация «Полюс будущего».

Цель – поддержка подростков в процессе их социализации, предоставление возможностей для решения возрастных задач, овладения социально-приемлемыми способами самореализации и ресурсами для развития и самоопределения, посредством создания подросткового пространства с охватом не менее не менее 60 детей и подростков, 90 родителей, проживающих в городе Мончегорске.

В 1 квартале с привлечением волонтеров, специалистов и получателей социальных услуг проведены:

- разработка и приобретение баннера;
- приобретение расходных материалов для реализации проекта и постпроектной деятельности;
- подготовка к ключевому мероприятию по закрытию проекта.

Закрытие проекта – 12.03.2026 г.

2. Проект «ТЕХно-Детки», номинация «Полюс будущего».

Цель – развитие социальных компетенций, творческих, познавательных

навыков у детей и подростков с инвалидностью, в том числе колясочников в возрасте от 5 до 18 лет в количестве не менее 50 человек, проживающих на территории города Мончегорска, через внедрение в реабилитационный процесс адаптированной «STEM- технологии».

За 1 квартал проведено 12 практических занятий по модулям проекта (эксперименты, роботехника, сенсорная математика, мультстудия);

- 1 мастер-класс по роботехнике в МАДОУ № 30;

- межведомственный круглый стол «Использование «STEM – технологии» в реабилитационном процессе с особенными детьми;

- подготовка к ключевому мероприятию по закрытию проекта.

Закрытие проекта – 12.03.2026 г.

3. Проект «Инклюзивное объединение «Доступное наследие», номинация «Полюс Возрождения».

Цель – приобщение не менее 30 человек из числа молодежи и детей с инвалидностью к традиционным культурным ценностям Кольского Заполярья, развитие у них самостоятельности в организации досуга и формирование навыков общения и сотрудничества в период реализации проекта.

В 1 квартале с привлечением волонтеров, специалистов и получателей социальных услуг проведены:

- 1 выездная экскурсия;

- 9 практических мероприятий, направленных на создание изделий ручной работы с тематикой севера;

- 1 выставка изделий ручной работы с тематикой севера;

- разработаны 2 книги о Кольском Заполярье;

- 1 фотовыставка;

- 3 кулинарных мастер-класса;

- 2 виртуальных экскурсии и интерактивных занятия;

- проведены психологические и коммуникативные тренинги для участников проекта в целях развития у них социально важных компетенций, поддержания мотивационной сферы;

- подготовка к ключевому мероприятию по закрытию проекта.

Закрытие проекта – 12.03.2026 г.

Учреждением направлена заявка на конкурс «Сила внимания 1.3», которая является продолжением закрытого конкурса 2023 года. Фонд Тимченко «Время добрых перемен».

		<p>Цель: создание комплексной, эффективной системы поддержки пожилых людей и инвалидов на основе принципа «одного окна», обеспечивающую им всестороннюю помощь, повышение качества жизни и социальную интеграцию, путем расширения географии охвата услуг, организации устойчивого функционирования консультативной службы во взаимодействии с местной инфраструктурой.</p> <p>Участие получателей социальных услуг в конкурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - XXVIII городской конкурс детского творчества памяти Инны Ковалёвой "Весёлое рождество"; - Всероссийский детский конкурс рисунков "Зимняя палитра" (2, 3 место); - Всероссийский детский творческий конкурс "День защитника Отечества" (2 место); - VI Всероссийский фестиваль военно-патриотической песни для детей с ограниченными возможностями здоровья «МЫ ПОМНИМ... <p>Участие в реализации программы родительского наставничества «Бабушки и дедушки-внукам» (Стратегический план «На Севере-жить!»).</p> <p>Цель: подготовка несовершеннолетних к самостоятельной, осознанной и социально продуктивной деятельности в обществе через общение и совместную деятельность с наставником пожилого возраста. Обеспечение возможности для самореализации граждан пожилого возраста.</p> <p>Участие в рамках губернаторского проекта «Северное долголетие» (статья с биографией получателей социальных услуг опубликована 24.02.2026 г., 31.03.2026 г.)</p> <p>Постпроектная деятельность Фонда Тимченко «Добрые перемены рядом».</p> <p>Цель: Формирование устойчивой и эффективной системы поддержки путем создания опорного консультационного пункта, направленного на предоставление помощи в режиме "одного окна" и развитие сети соседского сопровождения, обеспечивающего социальную интеграцию, улучшение качества жизни уязвимых старших, в т.ч. инвалидов и лиц без определенного места жительства.</p> <p>В 1 квартале 2026 г. проведено досуговое мероприятие: – «Масленица-блинница».</p>	
11	Результаты независимой оценки качества	ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» по итогам проведенной в 2025 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	

		<p>учреждение заняло 1 место, итоговый балл составил 99,97, что на 0,27 баллов выше в сравнении с независимой оценкой качества, проведенной в 2022 году.</p> <p>По всем общим критериям оценки высокие: они составляют 100 баллов, Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,84 балла. Приказом ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году. Срок устранения – 4 квартал 2026 года.</p>	
12	Доля детей, возвращенных в кровные (замещающие) семьи от общего числа детей, прошедших социальную реабилитацию и выбивших из учреждений социального обслуживания	За 1 квартал 2026 года 98,3 % детей возвращены в кровные (замещающие) семьи после курса социальной реабилитации.	
IV. Соблюдение условий для оказания государственных услуг (работ)			
13	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	<p>1. Представление прокуратуры г. Оленегорска от 30.01.2026 № 21-01-2026/Прдп51-26-20470017: опубликование на сайте bus.gov.ru и официальном сайте учреждения представлений прокуратуры, содержащих персональные данные. Материалы по проверке направлены в адрес прокуратуры судом на доработку.</p> <p>2. Предписание Роспотребнадзора по г. Мончегорску, Оленегорску и Ловозерскому району от 12.03.2026 № 45-Э/26: в отделении помощи семье и детям № 2 (г. Оленегорск, ул. Парковая, д. 15).</p> <p>Отмечен 1 несовершеннолетний с признаками пневмонии</p> <p>Предписание носит характер усиления профилактических мер с 12.03.2026 по 01.04.2026. Повторные случаи заболевания отсутствуют.</p>	
14	Обеспечение безопасности здоровья и жизни граждан и работников учреждения	Случаи травматизма граждан и работников учреждения, возгораний, пожаров и других чрезвычайных ситуаций, влекущих вероятность причинения материального ущерба либо вреда здоровью получателей услуг или сотрудников, за отчетный период отсутствуют.	
15	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Случаи массовой заболеваемости отсутствуют. Приказ от 03.09.2025 № 565-о «О мероприятиях по профилактике гриппа, острых респираторных вирусных инфекций и новой коронавирусной инфекции в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» в эпидемическом сезоне 2025-2026 г.г., от 08.12.2025 № 716-о «О введении дополнительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия в ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»	
V. Работа с кадрами			
16	Соблюдение предельной доли	Доля оплаты труда работников административно-управленческого и	

	оплаты труда работников административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения по результатам 1 квартала 2026 года составляет 23,83 %.	
17	Соблюдение предельной доли фонда оплаты труда руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда учреждения	Доля фонда оплаты труда руководителя учреждения, заместителя руководителя учреждения, главного бухгалтера в фонде оплаты труда учреждения составляет 3,35 % по итогам 1 квартала 2026 года .	
18	Соблюдение сроков повышения квалификации и обучения работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	В соответствии с Планом повышения квалификации и обучения работников ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» на 2026 г. в 1 квартале 2026 г. обучение по квалификациям не запланировано.	
19	Участие работников учреждения в региональном и (или) всероссийском конкурсах профессионального мастерства	<p>Для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания подготовлен и размещен пакет документов на сайте Министерства труда и социального развития Российской Федерации.</p> <p>По результатам подведения итогов Учреждение стало лидером в трех номинациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I место в специальной номинации «Открытие года» (лучший молодой специалист организации социального обслуживания); - I место в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, в том числе воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»; - I место в номинации «Лучшая практика предоставления социальных услуг в сельской и труднодоступной местности». <p>В 1 квартале 2026 года размещено 3 заявки сотрудников для участия в конкурсе.</p>	
VI. Эффективность финансово-хозяйственной деятельности учреждения			
20	Своевременность предоставления финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности, месячных, квартальных и годовых отчетов, других сведений и их качество; своевременное и	Финансовая, бухгалтерская и статистическая отчетность, планы финансово-хозяйственной деятельности, соглашения (дополнительные соглашения) на предоставление субсидий в отчетном периоде предоставлялась в соответствии с установленными требованиями. Сроки предоставления не нарушались.	

	качественное предоставление планов финансово-хозяйственной деятельности, соглашений (дополнительных соглашений) на предоставление субсидий		
21	Результативность выполнения программных мероприятий	<p>Степень освоения средств, предусмотренных учреждению за счёт средств субсидий на иные цели в рамках программных мероприятий по итогам 1 квартала 2026 года составляет 16,5 %.</p> <p>Компенсация расходов на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно – 1,8 %.</p> <p>Предоставление отдельным категориям граждан услуг «Социальное такси» - 19,8 %.</p>	
22	Качество представляемых в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения	В 1 квартале 2026 г. документы на списание, продажу и передачу имущества в Министерство труда и социального развития Мурманской области не направлялись.	
23	Итоги деятельности учреждения по результатам проведенной балансовой комиссии	По результатам проведенной балансовой комиссии деятельность ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» за 2025 год признана удовлетворительной.	
24	Соблюдение лимитов потребления теплоэнергоресурсов, отсутствие перерасхода	Перерасход установленных лимитов теплоэнергоресурсов отсутствует. Мероприятия по реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» на 1 квартал 2026 года выполнили в полном объеме.	
25	Целевое, правомерное и эффективное использование субсидий из областного бюджета	В 1 квартале 2026 г. контрольные мероприятия в отношении Учреждения, проводимые Министерством труда и социального развития Мурманской области, органами государственного финансового контроля не проводились.	
26	Эффективность закупочной деятельности	Комплексный показатель эффективности закупочной деятельности учреждения за 1 квартал 2026 г., рассчитанный в соответствии с утвержденной методикой, составляет 100 %	
	ИТОГО		