

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг                      | Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте организации чат-бота с получателями услуг                                     | до 01.12.2025                        | Гончар П.В., начальник отдела информационных технологий                      |                                                         |                             |
|                                                                                               | Рассмотреть возможность озвучивания текста (контента) сайта с помощью экранного диктора                                               | до 02.02.2026                        | Гончар П.В., начальник отдела информационных технологий                      |                                                         |                             |