

Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании, на дому

Граждане, находящиеся на социальном обслуживании, на дому, должны придерживаться следующих правил поведения:

1. Создавать условия для предоставления социальных услуг.
2. В дни посещения социальным работником находиться дома.
3. Предоставлять ГООУСОН «МКЦСОН» необходимые для социального обслуживания документы, полную и достоверную информацию о себе и своих родственниках.
4. В присутствии социального работника иметь внешний вид, соответствующий общепринятым нормам.
5. Обеспечить социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение. Своевременно информировать его об изменении шифров, кодов подъездных дверей. В случае необходимости, обеспечить социального работника ключами.
6. Бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, журнал учета выполненных работ, перечень услуг, настоящие правила и т.д.)
7. Не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество.
8. Поддерживать созданный социальным работником порядок и чистоту в своей квартире, соблюдать личную гигиену.
9. Не требовать от социального работника закупки товаров в дальних точках торговли.
10. Не требовать от социального работника чистки ковров и дорожек на улице.
11. Не требовать от социального работника услуг, которые не предусмотрены должностной инструкцией.
12. Не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.
13. Не допускать действия, представляющие угрозу здоровью и жизни работника социальной службы.
14. В дни посещения социальным работником не собирать в квартире посторонних лиц.
15. Своевременно информировать социального работника об отъезде, о помещении в стационар, о выявлении медицинских противопоказаний к обслуживанию и т.д.
16. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника, либо возникновения конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность об этом заведующего отделением.
17. О случаях пропуска посещения социального работника, ставить в известность об этом заведующего отделением.
18. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальным работником не обслуживаются.