

Договор № /24/СС
о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания
на дому и услуг в системе долговременного ухода
(отделение «Социальная служба»)

г. Мончегорск

«__» _____ 2024 года

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» (ГООУСОН «Мончегорский КЦСОН»), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Альбины Валерьевны Сидоренко, действующего на основании Устава с одной стороны,

и _____

(ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ года рождения, паспорт серия _____ № _____,

выдан _____

проживающий (-ая) по адресу: _____

контактный телефон _____

законный представитель гражданина _____,

(ФИО законного представителя)

действующий в интересах гражданина _____,

(ФИО гражданина)

документ, удостоверяющий личность _____,

(серия, номер паспорта или данные другого

_____ документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

действующий на основании _____,

(сведения о документе, подтверждающем полномочия)

проживающий по адресу: _____,

телефон _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой

стороны, в дальнейшем – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и услуги в системе долговременного ухода в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг Заказчика (Приложение №1 к договору), выданной в установленном порядке (далее - услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно.

1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется безвозмездно оказать социальные

услуги по уходу в соответствии с перечнем социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, который является дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг и неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 2 к договору).

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой и социальным пакетом долговременного ухода, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.4. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуги)

1.5. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику ежемесячно акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг и услуг по уходу, в 2-х экземплярах, который подписывается Сторонами (приложение №3). Акт является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.6. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее стандарты).

1.7. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

1.8. Получателю социальных услуг установлен _____ уровень нуждаемости/ _____ (количество часов ухода в неделю).

1.9. График предоставления социальных услуг по уходу определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем.

2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляются Заказчику за плату/ за частичную плату/ бесплатно, (на основании ст. 10 ЗМО № 1818-01-ЗМО от 19.12.2014, в связи с наличием льготной категории) *(нужное подчеркнуть)*:

- лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалид Великой Отечественной войны;
- вдова инвалида Великой Отечественной войны
- участник Великой Отечественной войны;
- вдова участника Великой Отечественной войны;
- инвалид боевых действий;
- лицо, награжденное знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицо, награжденное знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- лицо, награжденное знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- лицо, работавшее в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- гражданин, имеющий среднедушевой доход, ниже предельной величины или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Мурманской области.

2.2. Услуги по уходу в рамках социального пакета долговременного ухода предоставляется бесплатно.

2.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, указанных в п. 2.1. Договора, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

2.4. Общая стоимость социальных услуг по Договору определяется исходя из среднедушевого дохода Заказчика и не может превышать _____ рублей
(_____) в месяц.
(сумма прописью)

2.5. Размер ежемесячной платы, вносимой Получателем за предоставление социальных услуг, составляет сумму за фактически оказанные социальные услуги, указанную в Акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг, и не может превышать сумму, указанную в п. 2.4 настоящего Договора.

2.6. Размер платы за социальные услуги, обусловленные настоящим договором, пересматривается:

По заявлению Заказчика при изменении:

- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- видов, объема предоставляемых социальных услуг.

По инициативе Исполнителя при изменении:

- тарифов на социальные услуги;
- предельной величины прожиточного минимума.

2.7. Оплата за оказанные социальные услуги производится Заказчиком ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. За декабрь оплата производится не позднее 20 декабря.

Оплата производится наличными денежными средствами через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств, или путем безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя через кредитные организации.

2.8. Работник Исполнителя, уполномоченный на прием наличных денежных средств, при оплате Заказчиком услуг:

- заполняет квитанцию и копию квитанции в соответствии с установленными требованиями;
- передает заполненный экземпляр квитанции Заказчику;
- сдает копию заполненной квитанции и полученные денежные средства в кассу Исполнителя не позднее следующего рабочего дня.

2.9. В случае смерти Заказчика, реорганизации или ликвидации Исполнителя, взимание долга по оплате или возврат излишне уплаченных денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно в доступной форме получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в Перечне

оказываемых социальных услуг;

- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объеме и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего договора.

3.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;

- соблюдать сроки и условия настоящего договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;

- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора; предусмотренных настоящим договором;

- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим договором;

- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

3.3. Заказчик не вправе:

- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;

- требовать от Исполнителя оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя;

- требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.д.);

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, Правил поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому;

- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного представления такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

- изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 2 настоящего договора, известив об этом письменно Заказчика в течение 2 дней со дня изменений.

- отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий Договора.

3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе, настоящим договором и порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего договора и прав Получателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

- бесплатно, в доступной форме, информировать Заказчика или его законных представителей о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получить их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;

- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, а также их оплаты;

- вести учет услуг, оказанных Заказчику;

- не разглашать информацию конфиденциального характера о Получателе, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;

- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.6. Исполнитель не вправе:

- применять физическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

3.7. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется в соответствии с порядком предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Мурманской области, утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 01.09.2023 № 640-ПП.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера платы за оказание услуги;
- расторжения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий) Заказчика, а также указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что определенные действия (бездействие) Заказчика, а также соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон, настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.4. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу с _____ года и действует до _____ года.

7.2. Срок действия социального пакета долговременного ухода с _____ года по _____ года.

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

<p>Ф.И.О. _____</p> <p>Адрес регистрации: _____</p> <p>Адрес Проживания _____</p> <p>СНИЛС: _____</p> <p>Телефон: _____</p> <p>_____ /ФИО/</p>	<p>"Исполнитель"</p> <p>ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»</p> <p>Адрес: 184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 5</p> <p>Тел. 8(81536) 3-21-23, 8(81536) 7-27-35</p> <p>Факс: 8(81536) 7-27-35</p> <p>Бухгалтерия 8(81536) 7-30-53</p> <p>ИНН 5107110157, КПП 510701001, ОГРН:1025100654765</p> <p>Казначейский счет: 03224643470000004900 ЕКС 40102810745370000041 л/с 30496Ш94330</p> <p>Получатель: Министерство финансов Мурманской области (ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН, л/с 30496Ш94330)</p> <p>Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ МУРМАНСК БАНКА РОССИИ // УФК по Мурманской области г. Мурманск БИК ТОФК 014705901</p> <p>Директор ГОАУСОН Мончегорский КЦСОН» _____ /А.В. Сидоренко/ М.П.</p>
--	--

* - заполняется лицом, если договор заключается лицом, представляющим интересы гражданина

Приложение № 2
от _____ № _____ о
предоставлении социальных услуг и
услуг по уходу в форме социального
обслуживания на дому

Перечень оказываемых услуг по уходу

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги по уходу	Периодичность социальной услуги по уходу	Срок предоставления социальной услуги	Итого (мин)
ИТОГО:					

Исполнитель:

Заказчик:

(подпись, фамилия, инициалы)

(подпись, фамилия, инициалы)

« ____ » _____ 20 ____ г.

« ____ » _____ 20 ____ г.

МП

Приложение № 3
от _____ № _____ о
предоставлении социальных услуг и
услуг по уходу в форме социального
обслуживания на дому

Акт об оказании услуг № _____ от _____ по договору № _____

Исполнитель: ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»

Заказчик: _____

Период оказания услуг: с « _____ » _____ по « _____ » _____

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Тариф на социальную услугу
Итого стоимость социальных услуг на основании тарифов, руб.					
Расчет размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг	Размер СДД Заказчика, руб.				
	2-х кратная предельная величина установленного прожиточного минимума				
	50% разницы между величиной СДД Заказчика и 2х кратной предельной величиной СДД, руб.				
Всего, руб.					

Всего оказано услуг на сумму _____

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик не имеет претензий по объему, качеству и сроку оказания услуг.

Исполнитель:

Заказчик:

(подпись, фамилия, инициалы)

(подпись, фамилия, инициалы)

« _____ » _____ 20__ г.

« _____ » _____ 20__ г.

МП

Приложение № 4
от _____ № _____ о
предоставлении социальных услуг и
услуг по уходу в форме социального
обслуживания на дому

**Акт об оказании услуг по уходу в рамках социального пакета
долговременного ухода № _____ от _____ по договору № _____**

Исполнитель: ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»

Заказчик: _____

Период оказания услуг: с « _____ » _____ по « _____ » _____

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем социальной услуги по уходу	Периодичность социальной услуги по уходу	Итого (мин) за истекший период
	ИТОГО:			

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик не имеет претензий к объему, качеству и сроку оказания услуг.

Исполнитель:

Заказчик:

(подпись, фамилия, инициалы)

(подпись, фамилия, инициалы)

« _____ » _____ 20 ____ г.

« _____ » _____ 20 ____ г.

МП