

**Положение о порядке оказания социального сопровождения в  
отделении помощи семье и детям  
Государственного областного автономного учреждения социального  
обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального  
обслуживания населения»**

**1. Общие положения**

1.1. Социальное сопровождение - это одна из форм социальной работы отделения помощи семье и детям государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Отделение), которая осуществляется в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании Устава учреждения и настоящего Положения.

1.2. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона № 442-ФЗ. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно.

1.3. Социальное сопровождение осуществляется с согласия обратившегося за помощью, направлено на активизацию усилий семей в решении их проблемной ситуации, профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

1.4. Отделение помощи семье и детям государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних клиентов, находящихся на социальном сопровождении.

1.5. Социальное сопровождение осуществляется специалистами отделения помощи семье и детям в отношении семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в кризисной ситуации. Возможно привлечение других специалистов учреждения, иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия на основании Соглашений (договоров) о сотрудничестве.

1.6. Специалисты, осуществляющие социальное сопровождение, руководствуются Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства

РФ, нормативными правовыми актами субъектов Мурманской области в области защиты прав и законных интересов ребенка, Уставом ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН» и настоящим Положением.

## **2. Организация социального сопровождения**

2.1. Социальное сопровождение осуществляется по инициативе:

- законных представителей несовершеннолетнего, обратившихся за помощью или самого несовершеннолетнего (на основании личных заявлений);
- органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (на основании ходатайств, рекомендаций, решений Комиссии по делам несовершеннолетних и др.);
- общественных организаций (на основании ходатайств).

2.2. Решение о виде социального сопровождения принимается на основе:

- акта обследования специалистами Отделения условий проживания и микросоциальной ситуации семьи или детей;
- заключения (протокола) Консилиума Отделения;
- рекомендации органа или учреждения ходатайствующего о назначении социального патронажа.

2.3. Каждый случай постановки на патронажные обслуживания оформляется:

- социальным договором с указанием срока действия и обязанностей сторон. Тип контракта и количество сторон в нем участвующих, определяется в соответствие с социальной целесообразностью.

2.3.1. Семья совместно со специалистами по мере необходимости вырабатывает план сопровождения (далее - План) ближайшего этапа взаимодействия.

2.3.2. Специалистами Отделения проводится работа:

- информационная (информация о режиме работы, функциях и возможностях различных учреждений по оказанию помощи семье);
- организационная (рассмотрение проблем семьи в различных комиссиях, и организациях, предоставление различных видов помощи, организация членов семьи для планомерного поэтапного решения проблем;
- морально-психологическая (установление доверительного контакта с членами семьи).

2.3.3. Реализация мероприятий Плана сопровождения проводится по согласованию сторон. Посещение семьи, в рамках социального сопровождения, осуществляется отделением путем посещения семей в рамках межведомственного сопровождения и (или) плана межведомственных рейдов, утвержденного КДН и ЗП.

2.3.4. Оценка эффективности и действенности реализации Планов сопровождения рассматривается на Социальном консилиуме.

2.4. На социальное сопровождение не могут быть приняты лица, находящиеся под следствием, осужденные, самовольно оставившие специальные учебные и лечебно-воспитательные учреждения системы образования.

2.5. На социальное сопровождение могут быть приняты:

- семьи, имеющие несовершеннолетних и испытывающие трудности в воспитании, общении;
- семьи, имеющие опекаемых детей, в которых сложилась трудная психологическая ситуация;
- семьи, временно нуждающиеся в помощи отдельных специалистов: юристов, специалистов по социальной работе, медицинских работников, психологов и др.

## **3. Цели, задачи социального сопровождения**

3.1. Цели осуществления социального сопровождения:

- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании,

- система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности;

- оказание комплексной помощи семье и детям в создании благополучных условий развития ребенка защите его прав и интересов.

### 3.2. Задачи осуществления социального сопровождения:

- выявление семей, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в патронаже, социальной защите и поддержке;

- разработка индивидуального плана сопровождения семьи, находящейся в социально опасном положении, для устранения семейного неблагополучия;

- осуществление проблемного анализа - совместной работы с семьей по определению причин ее неблагополучия, характера проблем и их влияния на жизнедеятельность, а также по выявлению ресурсов и систем связей, способных участвовать в поддержке семьи;

- сопровождение и направление получателя социального сопровождения, к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно, в том числе, содействие обращению получателя социального сопровождения за помощью к профессиональным и квалифицированным специалистам;

- осуществление взаимодействия с организациями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, труда и занятости, культуры, спорта и туризма, общественными организациями по вопросам оказания получателям социального сопровождения медицинской, педагогической, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

- укрепление собственного потенциала семьи для самостоятельного решения жизненных проблем;

- комплексное и системное воздействие на кризисную жизненную ситуацию с целью социального оздоровления семьи;

- содействие в выходе из сложившейся ситуации несовершеннолетним и членам их семей посредством оказания различных видов помощи и обеспечения непрерывности социального сопровождения;

- оказание несовершеннолетним и членам их семей помощи в реализации их прав и законных интересов, содействие в улучшении их социального положения;

- профилактика по преодолению обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности в целом и рецидивных явлений асоциального плана.

## 4. Межведомственное взаимодействие

1. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

2. В целях эффективного осуществления социального сопровождения нуждающихся семей, в том числе на ранней стадии семейного неблагополучия, специалистами выстраивается межведомственное взаимодействие, разрабатывается совместный план работы с семьей. К работе с семьей привлекаются:

- отдел опеки и попечительства;

- муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- территориальный орган МВД России, подчиненный ГУ МВД России субъекта Российской Федерации;

- межрайонный центр социальной поддержки;

- органы управления образованием и организации, осуществляющие образовательную деятельность (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации);

- культурно-досуговые организации города (клубы, библиотеки, музеи, досуговые центры и иные);

- центры занятости населения.

## **5. Принципы деятельности социального сопровождения**

4.1. Социальное сопровождение основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.2. Социальное сопровождение осуществляется также на следующих принципах:

- обеспечение прав ребенка;
- поддержка семьи в целях обеспечения обучения, воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе;
- соблюдение индивидуального подхода при работе с семьей (реализуется путем осуществления социального сопровождения с учетом жизненных ситуаций);
- соблюдение конфиденциальности полученной информации;
- комплексность (предполагает реализацию системного подхода в работе с детьми и их семьями);

4.3. Специалисты, осуществляющие Социальное сопровождение, руководствуются следующими принципами:

4.3.1. Принцип системности. Проблемы рассматриваются не изолированно, а в контексте взаимосвязей, взаимоотношений внутри их семей, производственного и социального окружения.

4.3.2. Принцип комплексного подхода. Оказание всего необходимого спектра социальных услуг, объективно отвечающих интересам обратившегося.

4.3.3. Принцип оптимального использования потенциально-положительных резервов социального, производственного и семейного окружения семьи.

4.3.4. Принцип уважения автономности семьи и личности, получающей помощь, ее прав на свободный выбор своего пути развития (если ее образ жизни не угрожает жизни и здоровью детей и ближайшего окружения).

4.3.5. Принцип дифференцированного подхода к семье, нуждающейся в сопровождении.

4.3.6. Принцип адресности. Социальное сопровождение адресуется и предоставляется конкретным семьям и несовершеннолетним в соответствии с характером возникающих у них социальных и личностных проблем и особенностью ситуации, которая профессионально диагностируется как трудная и опасная для них самих и окружающих

4.3.7. Принцип законности. Исполнение законов и соответствующих им иных нормативно-правовых актов в работе с несовершеннолетними и семьями, нуждающихся в социальном обслуживании.

4.3.8. Принцип конфиденциальности. Предполагает недопустимость разглашения персональных данных, а также иных сведений, охраняемых законом, о несовершеннолетних и семьях, нуждающихся в социальном обслуживании, без их согласия.