

**Договор**  
**о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме**  
**(Дом-интернат для престарелых и инвалидов)**

г. Мончегорск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)  
\_\_\_\_\_  
года рождения, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_, проживающий по  
адресу: \_\_\_\_\_,  
контактный телефон \_\_\_\_\_, законный представитель  
гражданина<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
(ФИО законного представителя)  
действующий в интересах гражданина \_\_\_\_\_,  
(ФИО гражданина)  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_,  
(серия, номер паспорта или данные другого документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_  
дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)  
проживающего \_\_\_\_\_ по  
адресу: \_\_\_\_\_,  
телефон \_\_\_\_\_, на основании \_\_\_\_\_,  
(реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику согласно перечню оказываемых социальных услуг (Приложение №1 к договору) на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - услуги, индивидуальная программа), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.3. Место оказания услуг: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, ул. Бредова, д.25

(указывается адрес места оказания услуги)

1.4. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-

приемки оказанных социальных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

## **2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

2.1. Социальные услуги в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляются Заказчику за плату/за частичную плату/бесплатно (*нужное подчеркнуть*).

2.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

2.3. Общая стоимость социальных услуг по Договору определяется исходя из среднедушевого дохода Заказчика и не может превышать \_\_\_\_\_ рублей  
(\_\_\_\_\_ ) в месяц.  
(*сумма прописью*)

2.4. Размер ежемесячной платы, вносимой Получателем за предоставление социальных услуг, составляет сумму за фактически оказанные социальные услуги, указанную в Акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг, и не может превышать сумму, указанную в п. 2.3 настоящего Договора.

2.5. Размер платы за социальные услуги, обусловленные настоящим договором, пересматривается:

По заявлению Заказчика при изменении:

- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- видов, объема предоставляемых социальных услуг.

По инициативе Исполнителя при изменении:

- тарифов на социальные услуги;
- предельной величины прожиточного минимума.

2.6. Оплата за оказанные социальные услуги производится Заказчиком ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. За декабрь оплата производится не позднее 20 декабря.

Оплата производится наличными денежными средствами через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств, или путем безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя через кредитные организации.

2.7. Работник Исполнителя, уполномоченный на прием наличных денежных средств, при оплате Заказчиком услуг:

- заполняет квитанцию и копию квитанции в соответствии с установленными требованиями;
- передает заполненный экземпляр квитанции Заказчику;
- сдает копию заполненной квитанции и полученные денежные средства в кассу Исполнителя не позднее следующего рабочего дня.

2.8. В случае смерти Заказчика, реорганизации или ликвидации Исполнителя, взимание долга по оплате или возврат излишне уплаченных денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **3. Взаимодействие Сторон.**

3.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о

тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего договора.

3.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 938н, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;
- соблюдать условия настоящего договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- своевременно в письменной форме информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором;
- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

3.3. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;
- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора;
- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного представления такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 2 настоящего договора, известив об этом письменно Заказчика в течение 2 дней со дня таких изменений.

3.5. При предоставлении социальных услуг Исполнитель обязан :

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;
- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;
- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, а также их оплаты;

- вести учет услуг, оказанных Заказчику;
- не разглашать информацию конфиденциального характера о Заказчике, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;
- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

#### 3.6. Исполнитель не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Заказчика, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- применять физическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

### 4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим договором внесения платы, а также за систематическое нарушение порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера платы за оказание услуги;
- расторжения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий) Заказчика, а также указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что определенные действия (бездействие) Заказчика, а также соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

### 5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Исполнителя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Заказчика (его законного представителя) на определенный период в связи с ухудшением

самочувствия, краткосрочным выездом и другими причинами.

5.5. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.6. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

#### **7. Дополнительные условия договора.**

7.1. Стороны договорились, что Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика (гражданина, получающего социальные услуги) вне нахождения его за пределами территории, на которой он обслуживается без сопровождения сотрудников: г. Мончегорск ул. Бредова д.25.

7.2. Стороны договорились, что понятие «вне нахождения за пределами территории, на которой он обслуживается» включает в себя:

- путь от места следования до отделения для получения социальных услуг
- путь от отделения до места следования после получения социальных услуг
- следование без сопровождения персонала отделения до места проведения культурно-массовых мероприятий, досуга и т.п.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года .

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

#### **9. Адреса и реквизиты сторон:**

<p><b>«Исполнитель»</b> ГОВАУСОН «Мончегорский КЦСОН» Адрес: 184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 5 Тел. 8(81536) 3-21-23, 8(81536) 7-27-35 Факс: 8(81536) 7-27-35 Бухгалтерия 8(81536) 7-30-53 ИНН 5107110157, КПП 510701001, Казначейский счет: 03224643470000004900 ЕКС 40102810745370000041 л/с 30496Ш94330 Получатель: Министерство финансов Мурманской области (ГОВАУСОН «Мончегорский КЦСОН, л/с 30496Ш94330) Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ МУРМАНСК БАНКА РОССИИ // УФК по Мурманской области г. Мурманск БИК ТОФК 014705901</p> <p>Директор ГОВАУСОН Мончегорский КЦСОН» _____/_____ М.П.</p>	<p><b>«Заказчик»</b> _____ Адрес регистрации: _____ _____ Адрес проживания: _____ _____ ИНН: СНИЛС:  _____/_____/</p>
---	---





«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
"МОНЧЕГОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"  
184511, Мурманская область, г.Мончегорск, Строительная ул, д. 5, тел.: 7-815-36-72735

\_\_\_\_\_ (ФИО гражданина, адрес)

**Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг по договору о предоставлении социальных услуг**

№ \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Размер платы за оказанные социальные услуги в период \_\_\_\_\_ составил:

Социально-бытовые						
№п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во	Тариф	Стоимость по тарифу	Затраты из бюджета	К оплате
	<b>ИТОГО УСЛУГ ЗА МЕСЯЦ:</b>					

"Заказчик" к сроку, объему, периодичности и качеству оказанных "Исполнителем" социальных услуг замечаний и претензий не имеет. Настоящим актом Стороны подтверждают надлежащее выполнение условий договора о предоставлении социальных услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Стороны:**

**Исполнитель:**

ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

Директор

\_\_\_\_\_

(подпись)

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_ Заказчик/Законный представитель Заказчика

\_\_\_\_\_ (подпись)

