

**Договор № \_\_\_\_/\_\_\_\_/ДИПИ**  
**о предоставлении социальных услуг в стационарной форме**

г. Мончегорск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Сидоренко Альбины Валерьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)  
года рождения, паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ зарегистрированный(ая) по \_\_\_\_\_ адресу:  
\_\_\_\_\_ проживающий(ая) по адресу:

контактный телефон: \_\_\_\_\_

законный представитель гражданина<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
(ФИО законного представителя)  
действующий в интересах гражданина \_\_\_\_\_,  
(ФИО гражданина)  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_,  
(серия, номер паспорта или данные другого  
\_\_\_\_\_  
документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_,  
телефон \_\_\_\_\_, на основании \_\_\_\_\_,  
(реквизиты документа,  
\_\_\_\_\_  
удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно).

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.3. Место оказания услуг: 184511 г. Мончегорск, ул. Царевского д.7.  
(указывается адрес места оказания услуги)

1.4. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора. Акт оказанных социальных услуг должен быть подписан Сторонами не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг.

## **2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Заказчиком по договору, определяется исходя из стоимости социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных услуг (приложение № 1 к договору), объемов их предоставления и составляет

---

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода Заказчика.

2.2. Размер платы за социальные услуги устанавливается на срок действия договора и в обязательном порядке, пересматривается:

---

<sup>1</sup> заполняется в случае, если договор заключается лицом, представляющим интересы гражданина.

2.2.1. По заявлению Заказчика при изменении:

- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- видов, объема предоставляемых социальных услуг.

2.2.2. По инициативе Исполнителя при изменении:

- тарифов на социальные услуги;
- предельной величины прожиточного минимума.

2.3. Плата, указанная в пункте 2.1 договора, производится не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг, путем:

- ежемесячного безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя социальных услуг органом, осуществляющим пенсионное обеспечение Заказчика социальных услуг, на основании заявления Заказчика, а в случае его недееспособности - законного представителя, поданного в указанный орган;
- безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя через кредитные организации или наличными денежными средствами непосредственно в кассу Исполнителя.

2.4. В случае временного выбытия, проживающего из стационарного учреждения, производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных денежных средств за период отсутствия, срок которого устанавливается приказом руководителя учреждения.

2.5. В случае смерти Заказчика или ликвидации Исполнителя, взимание долга по оплате или возврат излишне уплаченных денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **3. Взаимодействие Сторон**

3.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания,

соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

- на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;

- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;

- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;

- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора.

3.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;

- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;

- соблюдать условия настоящего Договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;

- оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

- соблюдать правила проживания, правила пожарной безопасности и другие нормативно-правовые акты предоставления социальных услуг;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором;

- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

3.3. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

- требовать предоставления социальных услуг в долг;

- требовать оказание социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной

программе предоставления социальных услуг;

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;
- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг; правила пожарной безопасности.

- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного представления такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

- изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 2 настоящего Договора, известив об этом письменно Заказчика в течение 2 дней со дня таких изменений.

3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;

- бесплатно информировать Заказчика или его законных представителей о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получить их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

- обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, а также их оплаты;

- вести учет услуг, оказанных Заказчику;

- не разглашать информацию конфиденциального характера о Заказчике, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;

- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.6. Исполнитель не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Заказчика, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим договором внесения платы, а также за систематическое нарушение порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера платы за оказание услуги;
- расторжения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

#### **5. Порядок изменения и расторжения договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Исполнителя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Действие договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.5. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязаны не менее чем за три рабочих дня до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом друг друга.

5.6. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.7. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ года и действует по \_\_\_\_\_ года.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

## 8. Адреса и реквизиты сторон

<b>"Исполнитель"</b>	<b>«Заказчик»</b>
<p><b>ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»</b>            Адрес: 184511, Мурманская обл.,            г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 5            Тел. 8(81536) 7-27-35            Факс: 8(81536) 7-27-35            Бухгалтерия 8(81536) 7-30-53            ИНН 5107110157, КПП 510701001,            Казначейский счет:03224643470000004900            ЕКС 40102810745370000041            л/с 30496Ш94330            Получатель: Министерство финансов            Мурманской области (ГОАУСОН            «Мончегорский КЦСОН, л/с 30496Ш94330)            Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ            МУРМАНСК            БАНКА РОССИИ // УФК по Мурманской            области г. Мурманск БИК ТОФК 014705901</p> <p>Директор ГОАУСОН            «Мончегорский КЦСОН»</p> <p>_____/А.В.Сидоренко/            М.П.            «__» _____ 2023г.</p>	<p>Фамилия: _____            Имя: _____            Отчество: _____            Паспорт: серия _____ № _____            Выдан: _____            _____            зарегистрированный (ая) по адресу:            _____            проживающий (ая) по адресу:            _____            _____            СНИЛС: № _____            _____            _____            (подпись)</p> <p>Экземпляр дополнительного соглашения            на руки получил(а)</p> <p>_____</p> <p>«__» _____ 2023 г</p>



«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
"МОНЧЕГОРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"  
184511, Мурманская область, г.Мончегорск, Строительная ул, д. 5, тел.: 8-815-36-7-27-35**

(ФИО гражданина, адрес)

**Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг  
по договору о предоставлении социальных услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г**

Размер платы за оказанные социальные услуги в период \_\_\_\_\_ составил:

<b>Социально-бытовые</b>				
№п/п	Наименование социальной услуги	Фактически предоставленные услуги	Стоимость социальной услуги	Итого
	<b>ИТОГО УСЛУГ ЗА МЕСЯЦ:</b>			

"Заказчик" к сроку, объему, периодичности и качеству оказанных "Исполнителем" социальных услуг замечаний и претензий не имеет. Настоящим актом Стороны подтверждают надлежащее выполнение условий договора о предоставлении социальных услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Подписи сторон:****Исполнитель:**

ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

Директор

\_\_\_\_\_

(подпись)

**Заказчик:**

Заказчик/Законный представитель Заказчика

\_\_\_\_\_

(подпись)