Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		мероприятия фактический срок реализации
I. Открытость и доступность инфор	<u> </u>				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой иоткрытостью информации об организации	Обновление информации на официальном сайте ина информационных стендах	06.02.2023	по списку, заместитель директора Заитова Ю.Е.	Обновлена информация на официальном сайте учреждения и на информационных стендах в структурных подразделениях	02.02.2023
II. Комфортность условий предоста					
Получатели услуг не вполной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг	1. Благоустройство территории вокруг здания отделения социальной реабилитации детей- инвалидов по адресу: г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 5	01.09.2023	реабилитации детей-	1	Работы выполнены 14.07.2023 года
	2. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг в целях определенияпотребности	01.06.2023	по списку, заместитель директора	Мониторинг проведен, удовлетворенность получателей услуг 100 %, пожелания отсутствуют	01.06.2023

П	1 17 6	25 12 2022	n	1 5 5	4 777
Получатели услуг не в	1. Продолжить работу	25.12.2023	Заведующий отделением	1	1. Школа социальной
полной мере	Школы социальной		п опсии	«Школы социальной	работы – 89 рабочих
удовлетворены	работы			работы» проводятся по	встреч, основные
доброжелательностью	2. Проводить консилиумы		оторинод моносотро	утвержденному графику	вопросы: изучение
работников организации	психологов и среднего и		ДИПИ О.В. Арефьева,	ежемесячно.	зарубежного и
	младшего медицинского		Начальник отдела АХО	2. Консилиумы	отечественного
	персонала		Дресвянина И.Д.,	психологов и среднего и	инновационного опы
	3. Организовать		заместитель директора	младшего	та работы в
	повышение квалификации		Заитова Ю.Е.	медицинского	социальной сфере с
	согласно утвержденным			персонала проводятся	получателями услуг
	планам			согласно графику,	разного возраста и
				утвержденному	социального статуса,
				приказом учреждения от	презентация
				26.12.2022 № 741-o	проектной
				3. Приказом учреждения	деятельности,
				от 26.12.2022 № 744-о	реализуемой в
				утвержден план-график	структурных
				повышения	подразделениях.
				квалификации	
				персонала, обучение	2.Консилиум
				проводится в	психологов – 4
				установленные сроки	рабочих встречи
					Консилиум среднего
					и младшего
					медицинского
					персонала – 7
					рабочих встреч.
					1
					3.Повышение
					квалификации
					персонала - 63
					человека*