МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»

«Этические нормы»

#насевережить

ЭТИКА – ЭТО КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ НРАВСТВЕННЫЙ ХАРАКТЕР ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В ОТНОШЕНИИ:

- ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
- ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ
- КОЛЛЕГ ПО РАБОТЕ
- ДЕТЕЙ

ЭТИКЕТ В ОТНОШЕНИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

1. КОГДА ВЫ РАЗГОВАРИВАЕТЕ С ЧЕЛОВЕКОМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ОБРАЩАЙТЕСЬ НЕПОСРЕДСТВЕННО К НЕМУ, А НЕ К СОПРОВОЖДАЮЩЕМУ.
2. РАЗГОВАРИВАЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ, СЛУШАЙТЕ ЕГО ВНИМАТЕЛЬНО. БУДЬТЕ ТЕРПЕЛИВЫ, ЖДИТЕ, ПОКА ОН САМ ЗАКОНЧИТ ФРАЗУ. НЕ ПОПРАВЛЯЙТЕ И НЕ ДОГОВАРИВАЙТЕ ЗА НЕГО.
3. ОБРАЩАЙТЕСЬ С ВЗРОСЛЫМИ ИНВАЛИДАМИ КАК С ВЗРОСЛЫМИ ЛЮДЬМИ. НАЗЫВАТЬ ИХ ПО ИМЕНИ И ОБРАЩАТЬСЯ НА ТЫ МОЖНО ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ ХОРОШО ЗНАКОМЫ.
4. ОПИРАТЬСЯ ИЛИ ВИСНУТЬ НА ЧЬЕЙ-ТО ИНВАЛИДНОЙ КОЛЯСКЕ – ТО ЖЕ САМОЕ, ЧТО ОПИРАТЬСЯ ИЛИ ВИСНУТЬ НА ЕЕ ВЛАДЕЛЬЦЕ. ИНВАЛИДНАЯ КОЛЯСКА - ЭТО ЧАСТЬ НЕПРИКОСНОВЕННОГО ЛИЧНОГО ПРОСТРАНСТВА ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ ЕЕ ИСПОЛЬЗУЕТ.
5. КОГДА ВЫ ВСТРЕЧАЕТЕСЬ С ЧЕЛОВЕКОМ, КОТОРЫЙ ПЛОХО ВИДИТ ИЛИ СОВСЕМ НЕ ВИДИТ, ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЗЫВАЙТЕ СЕБЯ И ТЕХ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ ПРИШЛИ С ВАМИ.
6. ЕСЛИ ВЫ ПРЕДЛАГАЕТЕ ПОМОЩЬ, ЖДИТЕ, ПОКА ЕЕ ПРИМУТ, А ЗАТЕМ СПРАШИВАЙТЕ, ЧТО И КАК ДЕЛАТЬ.
7. ЧТОБЫ ПРИВЛЕЧЬ ВНИМАНИЕ ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ ПЛОХО СЛЫШИТ, ПОМАШИТЕ ЕМУ РУКОЙ ИЛИ ДОТРОНЬТЕСЬ ДО ПЛЕЧА. СМОТРИТЕ ЕМУ ПРЯМО В ГЛАЗА И ГОВОРИТЕ ЧЕТКО.

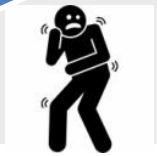
ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ ВАЖНО ОСОЗНАТЬ ОСОБЕННОСТИ ЕГО ВОЗРАСТА

НЕ РАЗДРАЖАЙТЕСЬ ПО ПУСТЯКАМ, ПРОЯВИТЕ ТЕРПЕЛИВОСТЬ

- ПЕРЕЖИВАНИЙ И СТРЕССОВ У ПЕНСИОНЕРОВ МНОГО, ПОЭТОМУ НАПОЛНИТЕ ИХ ЖИЗНЬ ПОЗИТИВНЫМИ ЭМОЦИЯМИ.

СЕРЬЁЗНО ОТНЕСИТЕСЬ К СТРАХАМ И ТРЕВОГАМ ЧЕЛОВЕКА

- ЭТО ПОМОЖЕТ СНЯТЬ НАПРЯЖЕНИЕ И СТАНЕТ ТОЛЧКОМ НА ПУТИ ПОИСКА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ.



С УВАЖЕНИЕМ РАЗГОВАРИВАЙТЕ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ

- ВЫСЛУШИВАЙТЕ ЕГО СО ВСЕМ ВНИМАНИЕМ ДО КОНЦА.

НЕ НАВЯЗЫВАЙТЕ СВОЁ ОБЩЕСТВО

- ВСЕГДА ОТНОСИТЕСЬ К СТАРШЕМУ ЧЕЛОВЕКУ С БОЛЬШИМ УВАЖЕНИЕМ.

ИЗБЕГАЙТЕ КОНФЛИКТОВ, СПОРОВ, КРИТИКИ

- НИКОГДА НЕЛЬЗЯ ЗАСТАВЛЯТЬ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА ЧТО-ЛИБО ДЕЛАТЬ НАСИЛЬНО.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

- СОБЛЮДАЙТЕ СУБОРДИНАЦИЮ С РУКОВОДИТЕЛЕМ И КОЛЛЕГАМИ
- ПРИДЕРЖИВАЙТЕСЬ ВЕЖЛИВОГО ОБЩЕНИЯ С КОЛЛЕГАМИ
- СОХРАНЯЙТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ В РАБОТЕ
- УМЕЙТЕ ПРИНИМАТЬ ЧУЖОЕ МНЕНИЕ
- СЛЕДИТЕ ЗА СВОЕЙ РЕЧЬЮ И НЕ ОБСУЖДАЙТЕ ДРУГИХ
- СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ОБЩЕНИЯ И ЭТИКЕТ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ
- СЛЕДУЙТЕ ПРАВИЛАМ ДРЕСС - КОДА НА РАБОТЕ
- ПЕРЕВОДИТЕ С НАЧАЛА РАБОЧЕГО ДНЯ МОБИЛЬНЫЕ ГАДЖЕТЫ НА БЕЗЗВУЧНЫЙ РЕЖИМ

РЕБЕНОК ВСЕГДА ДОЛЖЕН ЧУВСТВОВАТЬ: «МЕНЯ ПОНИМАЮТ, МЕНЯ ЛЮБЯТ»

- ПОДДЕРЖИВАЙТЕ ЛЮБУЮ ПОПЫТКУ РЕБЁНКА К ОБЩЕНИЮ
- СЛУШАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО, КОГДА С ВАМИ ГОВОРИТ РЕБЕНОК
- НЕ НАРУШАЙТЕ ЛИЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО РЕБЕНКА
- ОПРЕДЕЛЯЙТЕ ПРАВИЛЬНО СЕНСОРНЫЙ КАНАЛ (ЗРЕНИЕ, СЛУХ, ТАКТИЛЬНЫЙ) – «ОКНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»
- ДЕМОНСТРИРУЙТЕ УВАЖЕНИЕ К РЕБЕНКУ
- УСТАНАВЛИВАЙТЕ ЗРИТЕЛЬНЫЙ КОНТАКТ ПРИ ОБЩЕНИИ С ДЕТЬМИ
- НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОТВЕЧАТЬ РЕБЁНКУ В ТАКОЙ ФОРМЕ, КОТОРАЯ ПОНЯТНА ЕМУ
- НЕ ПРЕНЕБРЕГАЙТЕ ВЕЖЛИВЫМИ СЛОВАМИ

Спасибо за внимание!

#насевережить

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»

184511, Мурманская область,
г. Мончегорск, ул. Строительная, д.5
тел./факс (815-36)7-27-35
e-mail: m_kcson@mail.ru
сайт учреждения: www.monchkcson.ru
https://vk.com/monchkcson

#насевережить