Приложение № 77 к приказу
ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»
от 26 декабря 2022 г. № 741-о

Договор
о предоставлении социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
(отделение помощи семье и детям)

г. Мончегорск «____»_____ 20__ года

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Альбины Валерьевны Сидоренко, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____,
(ФИО получателя социальных услуг)

_____,
(дата рождения) (реквизиты документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего)

в лице _____,
(ФИО, дата рождения законного представителя получателя социальных услуг)

_____,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя получателя социальных услуг)

действующего на основании_____,
(основание правомочия)

зарегистрированный по адресу: _____
(указывается адрес регистрации законного представителя Заказчика)

проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

телефон _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику (Приложение № 1) на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно (дети на полном государственном обеспечении).

В соответствии с п. 3.2. Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг» несовершеннолетним социальное обслуживание в полустационарной

форме предоставляется бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.3. Место оказания услуг: 184511, Мурманская область, город Мончегорск, улица Комсомольская, дом 46а.

1.4. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Взаимодействие Сторон.

2.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) **имеет право:**

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления услуг; (дети помещаются по ходатайствам органов, актам полиции)
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя во время предоставления услуг;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего договора.

2.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего договора;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг,

предусмотренных настоящим договором;

- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении услуг;

- в случае приёма ребенком лекарственных препаратов по назначению врача (предоставить копию), информировать персонал с обязательной фиксацией под подпись информации в журнале приема детей в организацию о наименовании, дозировке, способе и периодичности их применения; передать лекарственные препараты персоналу в фабричной упаковке с указанием срока годности. Недопустимо применение лекарственных препаратов детям без назначения врача медицинской организации.

2.3. Заказчик (его законный представитель) не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

- требовать оказание социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;

- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора;

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора,

- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, индивидуальной программой, настоящим договором;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

- бесплатно информировать в доступной форме Заказчика или его законных представителей о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о Заказчике в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, а также их оплаты;

- вести учет услуг, оказанных Заказчику;

- не разглашать информацию конфиденциального характера о Заказчике ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;

- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями настоящего договора.

2.6. Исполнитель не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Заказчика;

- применять физическое насилие в отношении Заказчика допускать его оскорбление, грубое обращение с ним.

3. Ответственность сторон

3.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2. В случае систематического нарушения порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- расторжения договора.

3.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

3.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий) Заказчика, а также указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что определенные действия (бездействие) Заказчика, а также соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

4. Порядок изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Исполнителя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

4.4. Действие договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения, в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания и прочим причинам.

4.5. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

4.6. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

5. Разрешение споров

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

5.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство социального развития Мурманской области.

5.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 5.1 и 5.2 настоящего договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему

договору в судебном порядке.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с «___» _____ ____г. и действует по «___» _____ ____г. (на срок указанный в ИППСУ).

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

7. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик (получатель социальных услуг):

Ф.И.О. _____
_____
Дата рождения_____
Документ, удостоверяющий личность_____
_____
Адрес регистрации: _____
_____
Адрес проживания_____
_____
СНИЛС: _____
Телефон: _____

Поставщик:

ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН»
Адрес: 184511, Мурманская обл.,
г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 5
Тел. 8(81536) 3-21-23, 8(81536) 7-27-35
Факс: 8(81536) 7-27-35
Бухгалтерия 8(81536) 7-30-53

ИНН 5107110157, КПП 510701001,
ОГРН:1025100654765
Казначейский счет: 03224643470000004900
ЕКС 40102810745370000041

л/с 30496Ш94330
Получатель: Министерство финансов Мурманской области (ГОАУСОН «Мончегорский КЦСОН, л/с 30496Ш94330)
Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ МУРМАНСК БАНКА РОССИИ // УФК по Мурманской области г. Мурманск
БИК ТОФК 014705901

_____/_____/

_____/А.В. Сидоренко/
М.П.

Приложение № 1
к договору о предоставлении социальных услуг
от _____ № _____

Перечень оказываемых социальных услуг

_____

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги
ИТОГО:					

Заказчик:

_____/_____/

«___» _____ 20___ года

Исполнитель:

_____/А.В. Сидоренко

«___» _____ 20___ года